


# Agent korisničke službe za servisni hotline (m/ž/d) – njemački jezik

Za naše projekte korisničke podrške putem telefona zapošljavamo djelatnike koji govore njemački jezik (agente u pozivnom centru / agente korisničke službe – m/ž/d) na puno ili nepuno radno vrijeme, uz rad iz našeg ureda u Zagrebu ili rad od kuće s bilo koje lokacije u Hrvatskoj.

## Naša ponuda

- atraktivna osnovna plaća uz bonus i dodatke
- Naknada za rad od kuće, naknada putnih troškova i naknada za prehranu
- fleksibilni modeli rada s punim i nepunim radnim vremenom (20 - 37,5 h/tjedno)
- poslovi za prijatelje – preporuči prijatelje i ostvari do 1500 €
- osobno planiranje rasporeda sa željenim terminima
- rad na modernom radnom mjestu u uredu u Zagrebu ili od kuće, bilo gdje u Hrvatskoj

- slušalice i osnovna tehnička oprema za telefonsku korisničku službu

**Prijavite se online** **Prijava putem WhatsAppa**

## Tvoji zadaci

- ljubazna i profesionalna podrška na servisnoj liniji poznatih tvrtki na njemačkom jeziku
- odgovaranje na telefonske i pisane upite korisnika
  podrška korisnicima, primjerice kod narudžbi, upita o proizvodima ili reklamacija
- unos podataka o korisnicima u bazu podataka

## Tvoj profil

- izražene komunikacijske vještine telefonom i pisanim putem
- naglašena spremnost na pomoć
- radno iskustvo u korisničkoj službi ili prodaji je prednost
- vrlo dobro znanje njemačkog jezika na razini B2/C1.
- sigurno korištenje računala i interneta

**Prijavite se online** **Prijava putem WhatsAppa**

## Pogodnosti

- **Rad od kuće**: možete raditi na modernom uredskom radnom mjestu u Zagrebu ili potpuno na daljinu, s bilo koje lokacije u Hrvatskoj.
- **Željeno radno vrijeme:** privatni i poslovni život moraju biti dobro usklađeni. Zato radno vrijeme i raspored usklađujemo što je više moguće s tvojim privatnim potrebama.
- **Plaćeno uvođenje u posao:** odlično ćemo te pripremiti za tvoj zadatak i tim, a naravno, to je vrijeme plaćeno od samog početka.
- **Pouzdanost:** obećavamo ti pravovremenu isplatu plaće, transparentnu komunikaciju i priliku za sudjelovanje u odlučivanju.
- **Obiteljska tvrtka:** ne oslanjamo se samo na prijateljsku i obiteljsku kulturu ophođenja, nego roditeljima pružamo i najbolju moguću podršku u usklađivanju posla i obitelji.
- **Raznolikost i poštovanje:** kod nas ćeš pronaći zajednicu koja te prihvaća onakvim/onakvom kakav/kakva jesi. Podržavamo sve dimenzije raznolikosti i osiguravamo sigurno i pristupačno okruženje bez prepreka.
- **Održivost:** radimo na klimatski prihvatljiv način i društveno smo angažirani. Zajedno doprinosimo tome da svijet bude barem malo bolji.
- **Dodatne pogodnosti:** besplatne edukacije, razna događanja i timske večeri, popusti i pogodnosti, korištenje interneta, dobra prometna povezanost, moderno radno okruženje



## O nama

TAS AG jedan je od najvećih njemačkih obiteljskih pružatelja usluga korisničke podrške. S više od 30 godina iskustva i raznolikim timom pružamo usluge korisničke podrške putem telefona, e-pošte, aplikacija za razmjenu poruka i chata za renomirane tvrtke i brendove, poslujući iz ureda u Leipzigu (Njemačka), Cape Townu (Južnoafrička Republika) i Zagrebu (Hrvatska) te putem rada na daljinu.

## Mjesto

TAS Operations Croatia d.o.o.
Strojarska cesta 20 | 3. kat
10000 Zagreb

## Tvoj kontakt za prijavu

Tu smo za tebe i pratimo te na tvom putu do novog posla.

**Jonathan Düsterhöft**

Tel. +385 1 7757 011
WhatsApp: +49 341 3552395998
E-pošta: application+job+x98k1c6f@mail.onlyfy.jobs

**Prijavite se online**

**Prijava putem WhatsAppa**

Otisak