



# Agent korisničke službe za servisni hotline (m/ž/d) – njemački jezik

Za naše projekte u telefonskoj korisničkoj službi na lokaciji u Zagrebu zapošljavamo djelatnike koji govore njemački jezik za korisničku podršku / Call Center Agents / Customer Service Agents (m/ž/d) na puno i nepuno radno vrijeme.

## Naša ponuda

- atraktivna osnovna plaća uz bonus i dodatke
- paušal za troškove prijevoza i dodatak za prehranu
- fleksibilni modeli rada na puno i nepuno radno vrijeme (20 – 37,5 sati tjedno)
- osobno planiranje rasporeda sa željenim terminima
- rad na modernom radnom mjestu u uredu u Zagrebu, uz mogućnost djelomičnog rada od kuće
- slušalice i osnovna tehnička oprema za telefonsku korisničku službu

[Prijavite se online](#)

 [Prijava putem WhatsAppa](#)

## Tvoji zadaci

- ljubazna i profesionalna podrška na servisnoj liniji poznatih tvrtki na njemačkom jeziku
- odgovaranje na telefonske i pisane upite korisnika  
podrška korisnicima, primjerice kod narudžbi, upita o proizvodima ili reklamacija
- unos podataka o korisnicima u bazu podataka

## Tvoj profil

- izražene komunikacijske vještine telefonom i pisanim putem
- naglašena spremnost na pomoć
- radno iskustvo u korisničkoj službi ili prodaji je prednost
- vrlo dobro znanje njemačkog jezika
- sigurno korištenje računala i interneta

[Prijavite se online](#)

 [Prijava putem WhatsAppa](#)

## Pogodnosti

- **Rad od kuće:** kod nas možeš raditi u kombinaciji rada od kuće i rada iz ureda.

- **Željeno radno vrijeme:** privatni i poslovni život moraju biti dobro usklađeni. Zato radno vrijeme i raspored usklađujemo što je više moguće s tvojim privatnim potrebama.
- **Plaćeno uvođenje u posao:** odlično ćemo te pripremiti za tvoj zadatak i tim, a naravno, to je vrijeme plaćeno od samog početka.
- **Pouzdanost:** obećavamo ti pravovremenu isplatu plaće, transparentnu komunikaciju i priliku za sudjelovanje u odlučivanju.
- **Obiteljska tvrtka:** ne oslanjamo se samo na prijateljsku i obiteljsku kulturu ophođenja, nego roditeljima pružamo i najbolju moguću podršku u usklađivanju posla i obitelji.
- **Raznolikost i poštovanje:** kod nas ćeš pronaći zajednicu koja te prihvaća onakvim/onakvom kakav/kakva jesi. Podržavamo sve dimenzije raznolikosti i osiguravamo sigurno i pristupačno okruženje bez prepreka.
- **Održivost:** radimo na klimatski prihvatljiv način i društveno smo angažirani. Zajedno doprinosimo tome da svijet bude barem malo bolji.
- **Dodatne pogodnosti:** besplatne edukacije, razna događanja i timske večeri, popusti i pogodnosti, korištenje interneta, dobra prometna povezanost, moderno radno okruženje



## O nama

TAS AG je jedan od najvećih obiteljskih pružatelja usluga za korisničku podršku u Njemačkoj. S više od 30 godina iskustva i našim raznolikim timom, na našim lokacijama u Leipzigu (Njemačka), Cape Townu (Južna Afrika) i Zagrebu (Hrvatska) pružamo korisničku podršku putem telefona, e-maila, messenger-a i chata za najpoznatije tvrtke i brendove.

## Mjesto rada

TAS Operations Croatia d.o.o.  
Strojarska cesta 20 | 3. kat  
10000 Zagreb

## Tvoj kontakt za prijavu

Tu smo za tebe i pratimo te na tvom putu do novog posla.

**Jonathan Düsterhöft**

Tel. +385 1 7757 011

WhatsApp: +49 341 3552395998

E-pošta: [application+job+x98k1c6f@onlyfy.jobs](mailto:application+job+x98k1c6f@onlyfy.jobs)

**Prijavite se online**

 **Prijava putem WhatsAppa**



**h<sup>33</sup>**



Otisak