Kundenbetreuer Service Hotline (d/m/w) - Deutschsprachig - 100% Homeoffice

Für unsere Projekte im telefonischen Kundenservice stellen wir an unserem Standort **in Zagreb** und **kroatienweit im Homeoffice deutschsprachige Mitarbeitende für die Betreuung von Service Hotlines (d/m/w) in Voll- und Teilzeit** ein.

Unser Angebot

- attraktives Grundgehalt zzgl. Bonus und Zuschläge
- Homeoffice-Pauschale und Essenszuschuss
- flexible Arbeitsmodelle in Voll- und Teilzeit (20 - 37,5 h/Woche)
- eine intensive, bezahlte Einarbeitung zu 100% im Homeoffice
- Jobs für Freunde - bring Freunde mit und erhalte bis zu 1500 €
- persönliche Dienstplanung mit Wunschzeiten

Jetzt einfach online bewerben

Über WhatsApp bewerben

Deine Aufgaben

- freundliche und professionelle Betreuung der Service Hotline bekannter Unternehmen in deutscher Sprache
- Beantwortung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen
- Unterstützung der Kunden bspw. bei Bestellungen, Produktanfragen oder Reklamationen
- Erfassung von Kundeninformationen in der Datenbank

Dein Profil

- Kommunikationsstärke per Telefon und Text
- ausgeprägte Hilfsbereitschaft
- Berufserfahrung im Kundenservice oder Vertrieb von Vorteil
- sehr gute Deutsch-Kenntnisse auf B2/C1-Niveau
- vertrauter Umgang mit PC & Internet

Jetzt einfach online bewerben

Über WhatsApp bewerben

Benefits

- **Homeoffice:** Du kannst bei uns an einem modernen Arbeitsplatz im Büro in Zagreb arbeiten oder kroatienweit zu 100% im Homeoffice.

- **Wunscharbeitszeiten**: Privat- und Berufsleben müssen gut zusammenpassen. Deshalb richten wir Arbeitszeiten und Dienstplan bestmöglich nach deinen privaten Bedürfnissen aus.
- **Bezahlte Einarbeitung**: Du wirst von uns bestens auf deine Aufgabe und dein Team vorbereitet, natürlich ist diese Zeit von Anfang an bezahlt.
- **Zuverlässigkeit**: Wir versprechen dir pünktliche Gehaltszahlungen, eine transparente Kommunikation und die Chance, mitzubestimmen.
- **Familienunternehmen**: Wir setzen nicht nur auf eine freundschaftliche, familiäre Du-Kultur, sondern unterstützen Eltern auch bestmöglich bei der Vereinbarkeit von Beruf & Familie.
- **Vielfalt & Respekt**: Du wirst bei uns eine Gemeinschaft finden, die dich so akzeptiert, wie du bist. Wir unterstützen alle Dimensionen der Vielfalt und sorgen für ein sicheres, barrierefreies Umfeld.
- **Nachhaltigkeit**: Wir arbeiten klimafreundlich und engagieren uns sozial. Gemeinsam sorgen wir dafür, dass die Welt ein bisschen besser wird.
- **Weitere Benefits**: kostenfreie Weiterbildungen, vielseitige Events & Teamabende, Rabatte & Vergünstigungen, modernes Arbeitsumfeld

Über uns

Die TAS AG ist einer der größten familiengeführten Servicedienstleister für Kundendialog in Deutschland. Mit über 30 Jahren Erfahrung und unserem vielfältigen Team übernehmen wir in Leipzig (Deutschland), Kapstadt (Südafrika), Zagreb (Kroatien) und im Homeoffice den Kundenservice per Telefon, E-Mail, Messenger & Chat für die bekanntesten Unternehmen und Marken.

Standort

TAS Operations Croatia d.o.o.
Strojarska cesta 20 | 3. Etage
10000 Zagreb

Dein Bewerbungskontakt

Wir sind für dich da und begleiten dich auf deinem Weg zum neuen Job.

Julia Koch

Tel. +385 1 7757 011
WhatsApp: +49 341 3552395998
E-Mail: application+job+qes270sa@mail.onlyfy.jobs

Jetzt einfach online bewerben

Über WhatsApp bewerben

Impressum