


# Kundenbetreuer Service Hotline (d/m/w) - Deutschsprachig

Für unsere Projekte im telefonischen Kundenservice stellen wir an unserem **Standort in Zagreb deutschsprachige Mitarbeitende für die Betreuung von Service Hotlines** (d/m/w) in **Voll- und Teilzeit** ein.

## Unser Angebot

- attraktives Grundgehalt zzgl. Bonus und Zuschläge
- Fahrtkostenpauschale und Essenszuschuss
- flexible Arbeitsmodelle in Voll- und Teilzeit (20 - 37,5 h/Woche)
- nach einer intensiven Einarbeitung vor Ort bis zu 100% Homeoffice möglich
- Jobs für Freunde - bring Freunde mit und erhalte bis zu 1500 €
- persönliche Dienstplanung mit Wunschzeiten
- Arbeit an einem modernen Arbeitsplatz im Büro in Zagreb

- Headset und technische Grundausstattung für den telefonischen Kundenservice

Jetzt einfach online bewerben

Über WhatsApp bewerben

## Deine Aufgaben

- freundliche und professionelle Betreuung der Service Hotline bekannter Unternehmen in deutscher Sprache
- Beantwortung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen
- Unterstützung der Kunden bspw. bei Bestellungen, Produktanfragen oder Reklamationen
- Erfassung von Kundeninformationen in der Datenbank

## Dein Profil

- Kommunikationsstärke per Telefon und Text
- ausgeprägte Hilfsbereitschaft
- Berufserfahrung im Kundenservice oder Vertrieb von Vorteil
- sehr gute Deutsch-Kenntnisse auf B2/C1-Niveau
- vertrauter Umgang mit PC & Internet

Jetzt einfach online bewerben

Über WhatsApp bewerben

## Benefits

- **Homeoffice**: Du kannst bei uns in einem Mix aus Homeoffice und Büro arbeiten.
- **Wunscharbeitszeiten**: Privat- und Berufsleben müssen gut zusammenpassen. Deshalb richten wir Arbeitszeiten und Dienstplan bestmöglich nach deinen privaten Bedürfnissen aus.
- **Bezahlte Einarbeitung**: Du wirst von uns bestens auf deine Aufgabe und dein Team vorbereitet, natürlich ist diese Zeit von Anfang an bezahlt.
- **Zuverlässigkeit**: Wir versprechen dir pünktliche Gehaltszahlungen, eine transparente Kommunikation und die Chance, mitzubestimmen.
- **Familienunternehmen**: Wir setzen nicht nur auf eine freundschaftliche, familiäre Du-Kultur, sondern unterstützen Eltern auch bestmöglich bei der Vereinbarkeit von Beruf & Familie.
- **Vielfalt & Respekt**: Du wirst bei uns eine Gemeinschaft finden, die dich so akzeptiert, wie du bist. Wir unterstützen alle Dimensionen der Vielfalt und sorgen für ein sicheres, barrierefreies Umfeld.
- **Nachhaltigkeit**: Wir arbeiten klimafreundlich und engagieren uns sozial. Gemeinsam sorgen wir dafür, dass die Welt ein bisschen besser wird.
- **Weitere Benefits**: kostenfreie Weiterbildungen, vielseitige Events & Teamabende, Rabatte & Vergünstigungen, Internetnutzung, gute Verkehrsanbindung, modernes Arbeitsumfeld



## Über uns

Die TAS AG ist einer der größten familiengeführten Servicedienstleister für Kundendialog in Deutschland. Mit über 30 Jahren Erfahrung und unserem vielfältigen Team übernehmen wir an unseren Standorten in Leipzig (Deutschland), Kapstadt (Südafrika) und Zagreb (Kroatien) den Kundenservice per Telefon, E-Mail, Messenger & Chat für die bekanntesten Unternehmen und Marken.

## Arbeitsort

TAS Operations Croatia d.o.o.
Strojarska cesta 20 | 3. Etage
10000 Zagreb

## Dein Bewerbungskontakt

Wir sind für dich da und begleiten dich auf deinem Weg zum neuen Job.

**Jonathan Düsterhöft**

Tel. +385 1 7757 011
WhatsApp: +49 341 3552395998
E-Mail: application+job+1wo71wot@mail.onlyfy.jobs

**Jetzt einfach online bewerben**

**Über WhatsApp bewerben**

Impressum