Call Center Agent für die Deutsche Bank (d/m/w) - Deutschsprachig

Für die **Deutsche Bank**, eine der größten Banken weltweit, stellen wir an unserem **Standort in Zagreb deutschsprachige, telefonische Kundenbetreuer** (d/m/w) in **Voll- und Teilzeit** ein.

Unser Angebot

- attraktives Grundgehalt zzgl. Bonus und Zuschläge
- Fahrtkostenpauschale und Essenszuschuss
- flexible Arbeitsmodelle in Voll- und Teilzeit (20 - 37,5 h/Woche)
- nach einer intensiven Einarbeitung vor Ort bis zu 100% Homeoffice möglich
- Jobs für Freunde - bring Freunde mit und erhalte bis zu 1500 €
- persönliche Dienstplanung mit Wunschzeiten
- Arbeit an einem modernen Arbeitsplatz im Büro in Zagreb

- Headset und technische Grundausstattung für den telefonischen Kundenservice

Jetzt einfach online bewerben | **Über WhatsApp bewerben**

Deine Aufgaben

- freundliche und professionelle Betreuung der Service Hotline der Deutschen Bank in deutscher Sprache
- Beantwortung von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen
- Unterstützung der Kunden beim Onlinebanking
- Bearbeitung von Überweisungen, Anträgen, Änderungswünschen oder Buchungen
- Erfassung von Kundeninformationen in der Datenbank

Dein Profil

- Kommunikationsstärke per Telefon und Text
- ausgeprägte Hilfsbereitschaft
- Berufserfahrung im Kundenservice, Vertrieb oder Finanzbereich von Vorteil
- sehr gute Deutsch-Kenntnisse auf B2/C1-Niveau
- vertrauter Umgang mit PC & Internet
- Flexibilität, auch teilweise abends oder am Wochenende zu arbeiten

Jetzt einfach online bewerben

Über WhatsApp bewerben

Benefits

- **Homeoffice**: Du kannst bei uns in einem Mix aus Homeoffice und Büro arbeiten.
- **Wunscharbeitszeiten**: Privat- und Berufsleben müssen gut zusammenpassen. Deshalb richten wir Arbeitszeiten und Dienstplan bestmöglich nach deinen privaten Bedürfnissen aus.
- **Bezahlte Einarbeitung**: Du wirst von uns bestens auf deine Aufgabe und dein Team vorbereitet, natürlich ist diese Zeit von Anfang an bezahlt.
- **Zuverlässigkeit**: Wir versprechen dir pünktliche Gehaltszahlungen, eine transparente Kommunikation und die Chance, mitzubestimmen.
- **Familienunternehmen**: Wir setzen nicht nur auf eine freundschaftliche, familiäre Du-Kultur, sondern unterstützen Eltern auch bestmöglich bei der Vereinbarkeit von Beruf & Familie.
- **Vielfalt & Respekt**: Du wirst bei uns eine Gemeinschaft finden, die dich so akzeptiert, wie du bist. Wir unterstützen alle Dimensionen der Vielfalt und sorgen für ein sicheres, barrierefreies Umfeld.
- **Nachhaltigkeit**: Wir arbeiten klimafreundlich und engagieren uns sozial. Gemeinsam sorgen wir dafür, dass die Welt ein bisschen besser wird.
- **Weitere Benefits**: kostenfreie Weiterbildungen, vielseitige Events & Teamabende, Rabatte & Vergünstigungen, Internetnutzung, gute Verkehrsanbindung, modernes Arbeitsumfeld

Über uns

Die TAS AG ist einer der größten familiengeführten Servicedienstleister für Kundendialog in Deutschland. Mit über 30 Jahren Erfahrung und unserem vielfältigen Team übernehmen wir an unseren Standorten in Leipzig (Deutschland), Kapstadt (Südafrika) und Zagreb (Kroatien) den Kundenservice per Telefon, E-Mail, Messenger & Chat für die bekanntesten Unternehmen und Marken.

Arbeitsort

TAS Operations Croatia d.o.o.
Strojarska cesta 20 | 3. Etage
10000 Zagreb

Dein Bewerbungskontakt

Wir sind für dich da und begleiten dich auf deinem Weg zum neuen Job.

Jonathan Düsterhöft

Tel. +385 1 7757 011
WhatsApp: +49 341 3552395998
E-Mail: application+job+n7f4avir@mail.onlyfy.jobs

Jetzt einfach online bewerben

Über WhatsApp bewerben

Impressum