



Kommunikationstrainer Inhouse (d/m/w)

Zur Verstärkung unserer internen TAS Academy stellen wir am **Standort Leipzig** ab sofort eine*n **Kommunikationstrainer*in** mit Berufserfahrung im Kundenservice in **Vollzeit** ein.

Unser Angebot

- pünktliches, monatliches Festgehalt zzgl. Prämien
- unbegrenzte Urlaubstage und Gleitzeit
- kurze Entscheidungswege & die Chance, mit eigenen Ideen etwas zu bewirken
- nachhaltige und vielseitige Weiterentwicklung in einem Familienunternehmen
- technische Grundausstattung für deinen Aufgabenbereich

Jetzt einfach online bewerben

 **Über WhatsApp bewerben**

Deine Aufgaben

- Planen und Durchführen von Einarbeitungstagen sowie Kommunikations- und Vertriebstrainings – vor Ort und virtuell
- Durchführen von Coachings und Trainings im Kundenservice
- Erstellung und Aktualisierung von Schulungsangeboten sowie den dafür erforderlichen Trainingsunterlagen
- Auf- und Umsetzung von E-Learnings im internen Learning Management System
- Sicherstellung der Einhaltung von Qualitätsstandards und Überwachen der Lernfortschritte der Mitarbeitenden
- Analyse von Qualifizierungsbedarfen im gesamten Unternehmen und Aufzeigen von Qualifizierungsangeboten

Dein Profil

- mehrjährige Berufserfahrung als Kommunikationstrainer*in im Kundenservice
- rhetorisches Geschick und eine klare, wertschätzende Kommunikation
- positive Ausstrahlung und Empathie
- Organisationstalent und die Fähigkeit, mehrere Aufgaben strukturiert zu managen
- Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- geübter Umgang mit Windows, Microsoft Office und digitalen Medien
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Jetzt einfach online bewerben

 **Über WhatsApp bewerben**

Benefits

- **Homeoffice:** Du kannst bei uns in Leipzig in einem Mix aus Homeoffice und Büro arbeiten.
- **Wunscharbeitszeiten:** Privat- und Berufsleben müssen gut zusammenpassen. Deshalb richten wir Arbeitszeiten bestmöglich nach deinen privaten Bedürfnissen aus.
- **Bezahlte Einarbeitung:** Du wirst von uns bestens auf deine Aufgabe und dein Team vorbereitet, natürlich ist diese Zeit von Anfang an bezahlt.
- **Zuverlässigkeit:** Wir versprechen dir pünktliche Gehaltszahlungen, eine transparente Kommunikation und die Chance, mitzubestimmen.
- **Gesundheitsprogramm:** Mit unserem Betriebsarzt, einer Physiotherapie und kostenfreien Sport- und Ernährungsangeboten machen wir dir deine Vorsorge komfortabel.
- **Familienunternehmen:** Wir setzen nicht nur auf eine freundschaftliche, familiäre Du-Kultur, sondern unterstützen Eltern auch bestmöglich bei der Vereinbarkeit von Beruf & Familie.
- **Vielfalt & Respekt:** Du wirst bei uns eine Gemeinschaft finden, die dich so akzeptiert, wie du bist. Wir unterstützen alle Dimensionen der Vielfalt und sorgen für ein sicheres, barrierefreies Umfeld.
- **Nachhaltigkeit:** Wir arbeiten klimafreundlich und engagieren uns sozial. Gemeinsam sorgen wir dafür, dass die Welt ein bisschen besser wird.
- **Weitere Benefits:** Betriebliche Altersvorsorge, kostenfreie Weiterbildungen, berufsbegleitende IHK-Ausbildung, vielseitige Events & Teamabende, Rabatte & Vergünstigungen, Internetnutzung, Jubiläumszahlungen und andere Sonderzahlungen, Jobticket & Jobrad, sicherer Fahrrad-Stellplatz, modernes Arbeitsumfeld



Über uns

Die TAS AG ist einer der größten familiengeführten Servicedienstleister für Kundendialog in Deutschland. Mit über 30 Jahren Erfahrung und unserem vielfältigen Team übernehmen wir in Leipzig und bundesweit im Homeoffice den Kundenservice per Telefon, E-Mail, Messenger & Chat für die bekanntesten Unternehmen und Marken.

Dein Bewerbungskontakt

Wir sind für dich da und begleiten dich auf deinem Weg zum neuen Job.

Antje Conradus

Tel. 0341 - 355 95 111

WhatsApp: 0341 3552395998

E-Mail: application+job+zxbegaez@onlyfy.jobs

Jetzt einfach online bewerben

Über WhatsApp bewerben



[Impressum](#)