



Call Center Agent (d/m/w) – Kundenservice Deutsche Bank in Zagreb / Homeoffice möglich

Du sprichst richtig gutes Deutsch und möchtest für eine der größten Banken der Welt arbeiten – mitten in Zagreb? Dann werde Teil unseres Teams als **telefonischer Kundenbetreuer (d/m/w)** für die Deutsche Bank. Wir bringen dir alles bei, was du brauchst – Erfahrung im Kundenservice ist ein Plus, aber kein Muss.

Unser Angebot

- Grundgehalt 1.500 € brutto / Monat zzgl. Bonus und Zuschläge bei 37,5 Stunden / Woche
- Fahrtkostenpauschale und Essenszuschuss
- Voll- oder Teilzeit, ganz nach deinem Wunsch (20–37,5 Stunden/Woche)
- nach bezahlter Einarbeitung im Büro in Zagreb, ist 50% Homeoffice möglich
- Bring Freunde mit und erhalte bis zu 1.500 €
- Deine Dienstplanung – mit echten Wunschzeiten

- Start: ab sofort | Vertragsart: unbefristet und befristet möglich

Jetzt einfach online bewerben

 **Über WhatsApp bewerben**

Deine Aufgaben

- Du betreust die Service Hotline der Deutschen Bank freundlich und professionell – auf Deutsch.
- Du beantwortest telefonische und schriftliche Kundenanfragen.
- Du unterstützt Kund*innen beim Onlinebanking.
- Du bearbeitest Überweisungen, Anträge, Änderungswünsche und Buchungen.
- Du erfasst Kundeninformationen sorgfältig in unserer Datenbank.

Das bringst du mit

Muss:

- Gute bis sehr gute Deutschkenntnisse (mind. B2, C1 von Vorteil)
- Sicherer Umgang mit PC & Internet
- Bereitschaft, gelegentlich abends oder am Wochenende zu arbeiten

Kann (von Vorteil, kein Muss):

- Du findest am Telefon und im Chat immer die richtigen Worte – auch wenn es mal hektisch wird.
- Du hilfst gerne und bleibst dabei freundlich, auch wenn Kund*innen ungeduldig sind.

Jetzt einfach online bewerben

 **Über WhatsApp bewerben**

Das bieten wir dir

- **Homeoffice:** Mix aus Homeoffice und Büro in Zagreb, nach deiner Einarbeitung.
- **Wunscharbeitszeiten:** Dienstplan nach deinen privaten Bedürfnissen.
- Bezahlte **Einarbeitung** ab Tag 1.
- **Zuverlässigkeit:** pünktliches Gehalt, transparente Kommunikation.
- **Familienunternehmen:** familiäre Du-Kultur, Unterstützung für Eltern.
- **Vielfalt & Respekt:** Wir wertschätzen Vielfalt und freuen uns über alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, Herkunft, Religion, Behinderung, Alter und sexueller Identität, im Einklang mit dem kroatischen Antidiskriminierungsgesetz und den EU-Gleichbehandlungsrichtlinien.
- **Nachhaltigkeit:** klimafreundliches Arbeiten, soziales Engagement.
- **Weitere Vorteile:** kostenfreie Weiterbildungen, Team-Events, Rabatte, gute Verkehrsanbindung in Zagreb.



Über uns

Die TAS AG ist einer der größten familiengeführten Servicedienstleister für Kundendialog in Deutschland – mit über 30 Jahren Erfahrung, ausgezeichnet als TOP JOB 2026 (bereits zum 5. Mal) und Kununu Top Company 2026. Mit unserem vielfältigen Team betreuen wir an unseren Standorten in Leipzig, Kapstadt und Zagreb den Kundenservice per Telefon, E-Mail, Messenger und Chat für bekannte Marken wie die Deutsche Bank.

So bewirbst du dich – in 3 Schritten

1. Bewirb dich online oder ganz einfach per WhatsApp.
2. Kurzes, lockeres Kennenlerngespräch mit Jonathan.
3. Zusage – und los geht's mit deiner bezahlten Einarbeitung.

Unser Büro in Zagreb

TAS Operations Croatia d.o.o.
Strojarska cesta 20 | 3. Etage
10000 Zagreb

Dein Bewerbungskontakt

Jonathan Düsterhöft ist für dich da und begleitet dich auf deinem Weg zum neuen Job.

Tel. +385 1 7757 011

WhatsApp: +49 341 3552395998

E-Mail: application+job+g92mbotq@mail.onlyfy.jobs

Jetzt einfach online bewerben

 **Über WhatsApp bewerben**



Informationen zur Verarbeitung deiner Bewerberdaten findest du in unserer [Datenschutzerklärung](#).

[Impressum](#)